

기존의 정책들이 갖고 있던 문제점

좋은 정책이란 무엇일까? 좋은 의도로 제안되어 충분한 검토를 통해 세상에 나온 정책이 좋은 것이겠지만, 그보다 더 중요한 요소는 해당 정책이 ‘정책 당사자에게 보다 잘 전달되어야 한다’는 것이다. 아무리 좋은 정책이라 할지라도, 그 당사자가 정책의 존재를 알지 못한다면 그것은 무용지물일 뿐이다. 또한 다소 문제가 있는 정책이라 할지라도, 정책 수혜자들이 그 존재를 많이 알게 되어 비판을 제기할 수 있다면, 해당 정책은 개편을 통해 더 나은 정책으로 거듭날 수 있다. 즉, 좋은 정책이라는 것은 기본적으로 그 정책 당사자들에게 충분히 잘 전달될 수 있어야 하는 것이다.

이런 측면에서 보았을 때, 기존 정책들은 2가지의 문제점을 안고 있었다. 하나는 ‘정보의 분산’이다. 가령 어떤 부모가 ‘아동 정책’에 관하여 정보를 수집하고 싶다면, 각 기관들을 일일이 검색하며 스스로 정보를 찾아봐야만 한다. 즉, 정책 당사자는 한 명인데 그와 관련되어 만들어지는 정책은 각 기관마다 제각각이기 때문에, 정작 당사자는 정보를 찾는데 매우 비효율적인 과정을 거치게 되는 것이다.

두 번째 문제점은 정책 입법기관 역시 본인들의 ‘정책 홍보에 어려움을 겪고 있다는 것’이다. 각 기관들은 대학생 서포터즈를 모집하거나 웹페이지 등을 운영하며 나름대로의 홍보를 진행하고 있지만, 정책의 특성상 많은 사람들이 관심을 갖지 않는 것이 지금의 현실이다. 즉, 1년에도 무수히 많이 쏟아져 나오는 정보의

홍수 속에서 정책이 필요한 사람은 자신에게 맞는 정책을 찾기 쉽지 않고, 좋은 정책을 내놓은 기관 역시도 그를 적절히 홍보하지 못하고 있다는 것이다. 우리는 여기에서부터 시작하기로 했다.

핵심적인 컨셉, 네트워크 효과

최근 전세계적으로 가장 주목받고 있는 기업 중 하나인 테슬라(TESLA). 이들은 전기자동차 시장에 뛰어들어 순식간에 기존 자동차 제조업계의 판을 뒤흔들었다. 제조업의 특성상 단기간에 성장한 기업이 판도를 바꾸는 경우는 매우 드문데, 테슬라는 어떻게 이렇게 빠른 속도로 성장할 수 있었을까?

결론부터 말하자면, 그들은 '네트워크 효과'를 통해 급속도로 성장할 수 있었다. 가령 일반 자동차 회사는 누군가 자동차 한 대를 산다고 해서 나에게 돌아오는 이득이 없다. 그러나 테슬라의 경우 주변 사람들이 테슬라 차량을 많이 타면 탈수록, 그들의 주행정보를 AI가 분석하여 주기적인 업데이트를 통해 나의 자동차 또한 함께 진화하게 된다. 즉, 테슬라를 타는 사람이 늘어나면 늘어날수록 그 이득이 나에게도 돌아오게 된다는 것이다. 이처럼 참여자가 1명씩 늘어날 때마다 플랫폼의 구성원 전체가 이득을 보는 현상을 '네트워크 효과'라고 하는데, 우리는 이 컨셉을 대한민국의 정책판에 도입하기로 했다.

우리의 해결책, 위키위키 We-key&Wiki – 맨뒷면의부록참조

‘위키위키’란, 우리 모두가 정치와 정책의 핵심이자 주역이라는 뜻의 ‘We-key’, 그리고 자발적 참여와 편집을 통해 만들어진 온라인 백과사전 위키백과의 ‘Wiki’를 결합한 합성어이다. 이 온라인 플랫폼 위키위키가 사용자들에게 제공하는 기능은 크게 2가지로 정리해볼 수 있다. ‘정보 통합’과 ‘국민 참여’.

정보 통합: 위키위키는 모든 사용자에게 통합정보를 제공한다. 각 기관과의 협력을 통해 모든 정책 정보들을 한곳으로 수합하고, 각 정책들이 진행되고 있는 경과(진행 중/완료/중단 등)와 관련 수치들(예산, 기간 등)을 한 페이지 안에서 제공해 준다. 또한 몇 가지 옵션 선택(성별, 지역, 연령대 등)을 통해 자신에게 필요한 정책들을 골라볼 수 있으며, ‘관심 키워드’ 설정으로 맞춤형 정책 정보를 받아볼 수도 있다.

국민 참여: 위키위키는 각 정책마다 의견을 달 수 있는 ‘의견 게시판’을 제공한다. 각 정책이 얼마나 실용적이며 어떤 문제가 있는지에 대해 국민의 입장으로 의견을 제시할 수 있다. 즉, 국민 스스로가 해당 정책이 갖고 있는 문제점, 개선방안 등에 대해 코멘트를 달 수 있다. 또한 코멘트를 달 때는 반드시 ‘주장’ 항목과 ‘근거’ 항목을 채워야만 입력이 가능하다. 이를 통해 작성자는 다시 한 번 자신의 의견을 검토해볼 수 있고, 다른 사람들은 그 사람의 논거를 보다 잘 이해하고 무게를 실어줄 수 있게 된다.

위키위키와 기존 사이트 간의 차이점

위키위키는 기존에 운영되고 있던 국내의 정책 사이트와 많은 차별점을 갖고 있다. 사실 바로 위에서 언급한 '진행경과'나 '주장 및 근거' 등의 기능적인 차별점도 있으나, 여기서는 '네트워크 효과'에 초점을 맞춰 위키위키의 차별점을 설명하고자 한다. 현재 운영되고 있는 정책 관련 사이트들 중 어느 곳에서도, 이 네트워크 효과를 제대로 활용하고 있지 않다. 풀어 설명하자면, 국민 생각함을 포함한 기존의 모든 사이트는 각각의 관리자들이 여러 기관의 정책들을 직접 읽고 분석해 글을 작성한다는 것이다. 그러나 위키위키는 이와 다르다. 가령 '아동 정책'과 관련하여 기존에는 교육부와 보건복지부가 별개로 정책을 내놓고 홍보를 진행해왔다. 즉 교육부가 '아동'에 관련된 정책을 하나 더 내놓는다 해서 보건복지부에게 별 이득이 없었던 셈이다. 그러나 위키위키에서는 어느 기관이 '아동'에 대한 정책을 하나 더 내놓을 때마다, 그걸 찾아보는 사용자는 당연히 정보가 많아지므로 이득이며, 그 기관이 아닌 다른 기관에서도 '아동'에 대한 정책의 수가 많아졌으므로 이득이 된다. 왜냐하면 모든 정책기관들이 정책을 내놓는 건, 결국 그 정책 수혜자(아동)에게 보다 많은 도움이 돌아가길 바라기 때문이다.

즉 기존의 사이트들은 운영자가 직접 모든 게시물을 작성하고 관리하기에 이런 네트워크 효과를 제대로 활용하지 못했으나, 위키위키는 이런 점을 개선하여 국민들과 입법 기관에게 실질적인 도움을 제공한다.

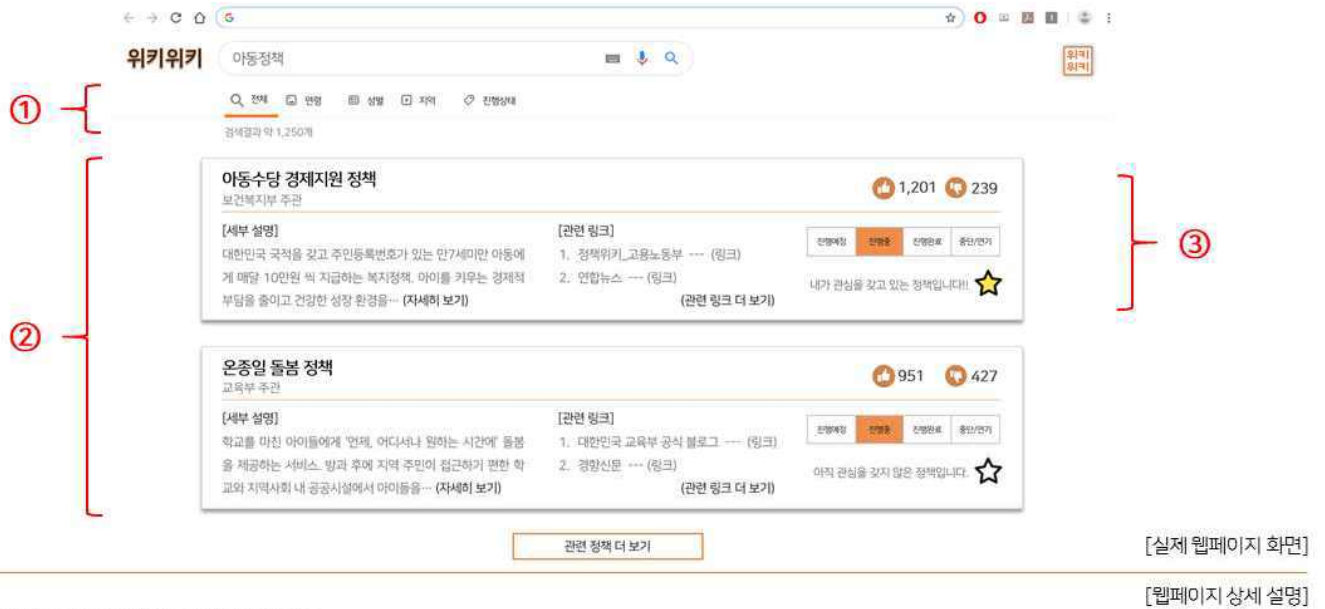
위키위키가 변화시킬 미래

우선 서두에서 제기했던 2가지 문제점이 해소될 수 있다. '정보의 분산'과 '입법 기관들의 홍보 문제'. 모든 정보를 하나의 플랫폼에 담아두었으며, 다른 사이트들은 정책 관련 정보가 부수적인 기능인 반면에, 위키위키는 오직 이것 하나에만 초점을 맞춘 사이트이므로, 국민들의 정책에 대한 접근성이 높아지게 된다. 즉, 더 이상 정책을 찾아보기 위해 여러 사이트를 일일이 들어가볼 필요가 없어지는 것이다.

그리고 입법 기관들은 보다 효율적으로 정책을 홍보하고 알릴 수 있다. 기존에 각 기관들이 독자적으로 정책을 알리던 것과 달리, 하나의 플랫폼을 통해 정책 정보를 통합하기 때문에 홍보가 쉬워지고 플랫폼의 성장 또한 기존보다 빨라지게 된다. 무엇보다 네트워크 효과를 통해 국민에게 진정으로 전달되어야 하는 정책의 가치가 보다 극대화될 수 있다. 또한 부수적으로 의견 게시판을 통해 국민들의 여론을 살펴볼 수 있고, 이를 반영하여 각 기관은 보다 나은 정책안을 내놓는데 반영할 수도 있을 것이다.

이러한 문제 해결은 곧, 정책과 정치의 중심에 국민이 설 수 있도록 만든다. 일일이 사이트를 뒤져가며 정보를 찾는 국민이 아닌, 국민을 위해 정책 기관들이 한곳에 정보를 집결시키고, 또 그들의 의사를 반영하여 더 나은 정책을 만들어내는 것이다. 정책의 중심에는 국민이 있어야 한다. 그것이 제대로 된 정책이며, 그것이 우리가 생각하는 정책다운 정책이다. 위키위키는 그것의 첫 출발점이 될 것이다.

부록 - 위키위키 웹페이지 샘플(일부)



< 특정 키워드로 정책을 검색한 화면 >

- ① 자신이 찾고자 하는 조건을 설정할 수 있도록 맞춤형 검색기능 제공 ⇒ 이를 통해 사용자들은 찾고자 하는 정책을 효과적으로 검색 가능
- ② 검색한 키워드와 관련된 각종 정책 및 관련 정보들이 한 화면에 나열 ⇒ 검색 한 번, 클릭 한 번만으로 효과적인 정보 검색이 가능해짐
- ③ 각 정책들의 우측에 입력된 응원 및 비응원 & 별모양 아이콘: 해당 정책에 대한 자신의 의견 표현 가능 (로그인 시 사용 가능)



< '관련 정책'들 중 하나를 클릭했을 때의 화면 >

- ① 정책의 진행 상태에 따라 '진행예정', '진행중', '진행완료', '중단/연기' 총 4개의 영역으로 나누어 해당 칸에 표시됨
⇒ 정책이 언제부터 시행되며 그 대상은 누구인지, 만일 중단이나 연기되었다면 그 사유가 무엇인지를 밝힘으로써 정책 신뢰도 확보
- ② 정책의 사전적 정의와 함께 그와 관련된 구체적인 정보 수록 ⇒ 국민의 알 권리를 확보하고, 나아가 정책에 대한 국민 신뢰도를 높일 수 있음



[실제 웹페이지 화면]

[웹페이지 상세 설명]

< 이전 슬라이드에서 스크롤바를 내렸을 때의 화면 >

- ① '정책 참여 게시판' 항목으로 해당 정책에 대한 여론을 확인하거나 자신의 의견을 추가할 수 있음 (뒤에서 보다 자세히 설명)
- ② '이 정책에 관심 있는 사람들' 항목을 통해, 본인이 검색한 정책의 관심도를 다양한 특성의 집단 속에서 확인해보는 것이 가능
- ③ '관련 링크' 항목에는 정책에 대한 정부 입장, 언론사 입장 등 관련 추가적인 정보를 확인할 수 있음